



شکایات شخصی

گروه کلیسای شهرستان نارنجی رابطه آن را در نظر می گیرد با جامعه اهمیت زیادی دارد و همه را تشویق می کند نظرات خود را در مورد عملکرد، حرفه ای بودن و رفتار کارکنان خود بیان کنند. برای رسیدن به این هدف، مهم است که تمام شکایات اعضای گروه کاملاً مورد بررسی قرار گیرد. ما می خواهیم بدانیم زمانی که نیاز به بهبود خدمات ما وجود دارد و همچنین باید وسیله ای برای اعضای جامعه فراهم کنیم برای اطلاع از اعتراضات نسبت به اعضای دپارتمان. اطلاعات زیر در مورد چگونگی شکایت رسمی و پاسخ به سوالات متداول در مورد روش های ما در زیر آورده شده است. در چه فرم می توانم شکایت کنم؟

شکایت ها به صورت کتبی و شخصی است. در صورت شکایت، لطفاً از فرم شکایت کارمندان متصل شده استفاده کنید. شما ممکن است فرم را به هر ایستگاه کلانتر و / یا پست الکترونیکی فرم به:

سر هنگ ارتش سرزمین نارنجی

توجه: واحد تحقیقات داخلی

پلاک 449

سانتا آنا، CA 92703

چه کسی شکایت من را بررسی خواهد کرد؟

1. شکایت می تواند توسط فرمانده بخش مناسب یا توسط واحد تحقیقات داخلی ما انجام شود. شکایات می تواند در طول ساعات کار عادی یک تی بسیاری از ایستگاه های ما در سراسر تی وی شهرستان ساخته شده است. اگر این غیر عملی باشد، می توانید با واحد تحقیقات داخلی تماس بگیرید (714) 5548-834 .
2. پس از ساعات کاری عادی، شکایت می تواند به فرمانده گروه کلانتر (4-71) 7000-647 داده شود. فرماندهی اداره اطلاعات مربوط به شکایت را دریافت خواهد کرد و آن را به بخش مناسب ارسال خواهد کرد.
3. شکایات نوشته شده نیز پذیرفته خواهند شد. لطفاً از فرم "شکایت پرسنل" پیوست شده استفاده کنید. پس از دریافت شکایت کتبی، یک محقق یا دیگر اعضای گروه می تواند با شما مصاحبه کند.

ر سوالی را مطرح می کنم، چرا می خواهید به من بگویید؟

این وزارتخانه می خواهد تحقیقات کاملی از تمام شکایات صادقانه انجام دهد. کارکنان اداره نیز مصاحبه شده اند، که می تواند منجر به یک نسخه از رویدادهایی شود که از آنچه که توسط یک متقاضی نوشته شده است متفاوت باشد. عدالت به هر دو طرف، مستلزم آن است که احزاب و شاهدان نیز در تلاش برای اطمینان از حقیقت مصاحبه شوند. بعضی از واقعیت ها، خاطرات و یا شواهدی که در اصل توسط شکایت کننده مورد توجه قرار نگرفته اند می توانند در تعیین واقعیت حادثه حیاتی باشند.

چه خواهد شد به کارگزار بخش؟

این بستگی به آنچه (اگر هر چیزی) کارمند اشتباه است. اگر اقدامات جنایتکارانه باشد، کارمند مانند هر غیرنظامی دیگر خواهد بود. اگر رفتار نادرست باشد، اما نه جنایی، کارکنان ممکن است توسط کلانتر نظم و انضباط را به درجه حمایتی از وضعیت فردی. رشته ها می توانند از تجاوز به عنف از طریق تعلیق تا پایان خدمت باشد.

آیا می توانم از نتایج تحقیق مطلع شوم؟

بله در طی 30 روز از زمان پرونده، مکاتبات نوشته شده را از اداره دریافت خواهید کرد (CPC 832.7).

ORANGE COUNTY SHERIFF'S DEPARTMENT

رَم شکایت پرسنل

نام متهم: _____

تاریخ اظهار داشت: _____

آدرس: _____

تلفن: _____

ایمیل: _____

تاریخ / زمان حادثه: _____

محل وقوع: _____

نام مشارکت کننده (S) اگر می داند: _____

NAME / ADDRESS / PHONE NUMBER

_____ : (S E) WITNESS OF

خلاصه شکایت: _____

ORANGE COUNTY SHERIFF'S DEPARTMENT

این فرم در هر یک از زبانهای زیر موجود است: آلبانیایی، ارمنی، کامبوج، چینی، هلندی، فارسی، فارسی، فرانسوی، عبری، هندی، مجارستانی، ایلوکان، اندونزیایی، ایتالیایی، ژاپنی، لائوس، کره ای، لهستانی، پنجابی، روسی، اسپانیایی، سوئدی، تاگالوگ، تامیل، تایلندی، اردو و ویتنامی.

لطفا این فرم شکایت (یا معادل آن زبان دیگر) را امضا کنید و آن را برگردانید و آن را به ما بازگردانید، بنابراین ما میتوانیم تحقیق را ادامه دهیم.

با امضای این فرم، من تأیید میکنم که اظهارات موجود در آن، درست و صحیح به نظر می رسد.

امضا

تاریخ

نام (لطفا چاپ کنید)

بخش استانداردهای حرفه ای