



## PERSONEELSKLACHTEN

De Sheriff's Department van Orange County houdt rekening met zijn relatie met de gemeenschap van groot belang zijn en moedigt iedereen aan om zijn mening te geven over de prestaties, het professionalisme en het gedrag van onze werknemers. Om dit doel te bereiken, is het belangrijk dat alle klachten tegen leden van de afdeling grondig worden onderzocht. We willen weten wanneer onze dienstverlening verbeterd moet worden en ook om leden van de gemeenschap een middel te bieden om ons op de hoogte te stellen van grieven tegen afdelingsleden.

Het volgende is informatie over het formuleren van een formele klacht en beantwoordt een aantal veelgestelde vragen over onze procedures.

### IN WELKE VORM KAN IK MIJN KLACHT MAKEN?

Klachten worden schriftelijk en persoonlijk aanvaard. Gebruik het bijgevoegde klachtenformulier voor personeel bij het indienen van een klacht. U kunt het formulier naar een willekeurig Sheriff-station nemen en / of het formulier mailen naar:

Orange County Sheriff Coroner

Let op: eenheid Interne Onderzoek

Postbus 449

Santa Ana, CA 92703

### WIE ZAL MIJN KLACHT ONDERZOEKEN?

1. Klachten kunnen worden behandeld door de betreffende divisiecommandant of door onze interne onderzoekseenheid. Klachten kunnen worden gemaakt tijdens de normale kantooruren en t grootste deel van onze stations verspreid over t hij provincie. Als dit niet praktisch is, kunt u de Internal Investigations Unit bellen op (714) 834-5548.
2. Na normale kantooruren kunnen klachten worden ingediend bij de commandant van de sheriff's afdeling op (714) 647-7000. De Afdelingsbevelhebber neemt informatie over de klacht en stuurt deze door naar de juiste afdeling.
3. Schriftelijke klachten worden ook geaccepteerd. Gebruik het bijgevoegde 'Klachtenformulier voor personeel'. Na ontvangst van de schriftelijke klacht kan een onderzoeker of een ander lid van de afdeling u interviewen.

## ALS IK MIJN KLACHT SCHRIJF, WAAROM WILT U MET MIJ praten?

De afdeling wil een volledig onderzoek doen naar alle oprechte klachten. Medewerkers van het departement worden ook geïnterviewd, wat kan leiden tot een versie van evenementen die varieert van wat is geschreven door een klager. Eerlijkheid tegenover beide partijen vereist dat betrokken partijen en getuigen ook worden geïnterviewd in een poging om de waarheid vast te stellen. Bepaalde feiten, herinneringen of bewijzen die de klager oorspronkelijk niet in overweging had genomen, kunnen van vitaal belang zijn voor het bepalen van de feiten van het incident.

## WAT GEBEURT ER MET DE DEPARTMENTAL EMPLOYEE?

Dat is afhankelijk van wat (als er iets) de werknemer verkeerd heeft gedaan. Als de acties misdadig zouden zijn, zal de werknemer ermee moeten omgaan zoals elke andere burger . Als het gedrag ongepast was , maar niet strafbaar, kan de werknemer door de sheriff worden gedisciplineerd in de mate waarin de individuele situatie gerechtvaardigd is. Disciplines kunnen variëren van berisping door schorsing tot beëindiging.

## ZAL IK WORDEN GEÏNFORMEERD MET BETREKKING TOT DE UITKOMST VAN HET ONDERZOEK?

Ja; u ontvangt schriftelijke correspondentie van de afdeling binnen 30 dagen na de schikking van de zaak (CPC 832.7).

## PERSONEELSCLAUSULE VOOR PERSONEEL

NAAM VAN DE KLAGER: \_\_\_\_\_

DATUM

GERAPPORTEERD: \_\_\_\_\_

ADRES: \_\_\_\_\_

TELEFOON: \_\_\_\_\_

EMAIL: \_\_\_\_\_

DATUM / TIJD VAN

INCIDENT: \_\_\_\_\_

LOCATIE VAN INCIDENT: \_\_\_\_\_

NAAM VAN BETROKKEN WERKNEMER (S) INDIEN

BEKEND: \_\_\_\_\_

NAAM / ADRES / TELEFOONNUMMER

VAN GETUIGE ( E S): \_\_\_\_\_

SAMENVATTING VAN DE

KLACHT: \_\_\_\_\_

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---



# ORANGE COUNTY SHERIFF'S DEPARTMENT

---

Dit formulier is beschikbaar in een van de volgende talen: Albanees, Armeens, Cambodjaans, Chinees, Nederlands, Dari, Farsi, Frans, Hebreeuws, Hindi, Hongaars, Ilocano, Indonesisch, Italiaans, Japans, Lao, Koreaans, Pools, Punjabi, Russisch, Spaans, Zweeds, Tagalog, Tamil, Thais, Urdu en Vietnamees.

We verzoeken u dit klachtenformulier (of een ander taalequivalent) te ondertekenen en te dateren en het aan ons te retourneren, zodat we door kunnen gaan met het onderzoek.

***Door dit formulier te ondertekenen, verklaar ik dat de daarin vervatte uitspraken naar mijn beste weten en overtuiging waar en correct zijn.***

---

Handtekening Datum

---

Naam (gelieve af te drukken)