

## The Benefits of Video Visits

### Các Lợi ích của Thăm viếng qua Video

#### Flexibility

With GettingOut, you can visit an inmate when you want, from where you want. Video visits allow for extended visiting hours, and both longer and more frequent visits.

#### Linh hoạt

Với GettingOut, bạn có thể thăm viếng tù nhân mọi nơi mọi lúc theo ý mình. Thăm viếng qua video cho phép kéo dài thời gian thăm viếng, thăm viếng lâu hơn và thường xuyên hơn.

#### Travel Savings & Convenience

Chances are, the facility housing your loved one is not next door. With remote video visits you can arrange an immediate and personal communication without any of the hassle, expense or inconvenience associated with traveling to the facility.

#### Tiết kiệm Chi phí Đi lại & Tiện lợi

Người thân của bạn có thể đang ở một trại giam cách xa nơi bạn ở. Với thăm viếng qua video từ xa, bạn có thể sắp xếp liên lạc trực tiếp ngay lập tức với họ mà không gặp bất kỳ rắc rối, chi phí phát sinh hoặc sự bất tiện nào liên quan đến việc di chuyển đến trại giam.

#### Comfort

Going to a facility for an in-person visit can be inconvenient, uncomfortable, and even intimidating, especially for small children. With remote video visits, friends and family can say goodbye to long drives, uncomfortable waits and harsh surroundings as they enjoy personal, remote visits from the comfort of their own home or even on the road.

#### Thoải mái

Việc đi đến một trại giam để thăm viếng trực tiếp có thể không thuận tiện, không thoải mái và thậm chí là đáng sợ, nhất là đối với trẻ nhỏ. Với thăm viếng qua video từ xa, không còn những chuyến đi dài, cảm giác không thoải mái khi phải chờ đợi và môi trường xung quanh khắc nghiệt nữa, bạn bè và gia đình bạn sẽ có thể thăm viếng bạn trực tiếp, từ xa thoải mái ngay tại nhà riêng hoặc thậm chí là trên đường đi.

## Have Questions? Bạn có thắc mắc?

24/7/365 Customer Service

24/7/365 Dịch vụ Khách hàng

[www.gettingout.com/help](http://www.gettingout.com/help)

1-866-516-0115

**OC Sheriff's Department has no responsibility or involvement regarding PinDebit funds/refunds.**

**NOTICE—messages/conversations are not confidential and will be monitored and recorded.**

Sở Cảnh Sát Trưởng OC không có trách nhiệm hoặc liên quan đến các khoản tiền/tiền hoàn lại PinDebit.

**LƯU Ý**—tin nhắn/cuộc trò chuyện không được bảo mật và sẽ được theo dõi và ghi lại.

### NEED HELP? BẠN CẦN TRỢ GIÚP?

[www.gettingout.com/help](http://www.gettingout.com/help)

(866) 516 - 0115

Make Deposits

Phone Calls & Voicemail

Schedule Video Visits

Messaging

Photo Sharing

Nạp tiền

Cuộc gọi Điện thoại & Thư thoại

Lên lịch Thăm viếng qua Video

Nhắn tin

Chia sẻ Ảnh

Payment services are provided by TouchPay Holdings, L.L.C. dba GTL Financial Services a wholly owned subsidiary of Global Tel\*Link Corporation d/b/a ViaPath Technologies (ViaPath). For more information on ViaPath visit [www.viapath.com](http://www.viapath.com).

Dịch vụ thanh toán được cung cấp bởi TouchPay Holdings, LLC dba GTL Financial Services, một công ty con thuộc sở hữu hoàn toàn của Global Tel \* Link Corporation d / b / a ViaPath Technologies (ViaPath). Để biết thêm thông tin về ViaPath, hãy truy cập [www.viapath.com](http://www.viapath.com).

## VIDEO VISITS

Face to Face with Your Loved One or Friend



### THĂM VIẾNG QUA VIDEO

Gặp mặt Người thân hoặc Bạn bè Của bạn

OC Sheriff's Department has no responsibility or involvement regarding PinDebit funds/refunds.

Sở Cảnh sát trưởng OC không chịu trách nhiệm hoặc liên quan đến các khoản tiền/tiền hoàn lại PinDebit.



LEARN MORE AT  
TÌM HIỂU THÊM TẠI

[www.GettingOut.com/visit-now/](http://www.GettingOut.com/visit-now/)

gettingout

viapath  
TECHNOLOGIES



## What is a Video Visit?

Video visits are like phone calls, but you can see the person too. And they are available now from most internet-connected devices. With video visits, our sophisticated system allows inmates, friends, family and loved ones to enjoy more personal, longer and more frequent visits.

## Lượt truy cập video là gì?

Thăm viếng qua video cũng giống như cuộc gọi điện thoại, nhưng bạn có thể nhìn thấy người kia. Và dịch vụ này hiện có sẵn trên hầu hết các thiết bị được kết nối internet. Với thăm viếng qua video, hệ thống tinh vi của chúng tôi cho phép tù nhân, bạn bè, gia đình và người thân thăm viếng cá nhân hơn, lâu hơn và thường xuyên hơn.

## Types of Video Visits Các loại Thăm viếng qua Video



### At Facility **\*\*COMING SOON\*\***

These visits are when you go to your facility and sit in the designated visitation center at the facility. Your loved one or friend will be on a video visitation station from within their housing unit.

### Tại Trại giam **\*\*SẮP RA MẮT\*\***

Để thực hiện thăm viếng qua video, bạn sẽ đến trại giam và ngồi tại trung tâm thăm viếng được chỉ định ở trại giam. Người thân hoặc bạn bè của bạn sẽ nhận cuộc gọi ở trạm thăm viếng qua video tại buồng giam của họ.



### From Computer

With GettingOut, you don't need to travel to the facility to have a visit. With any Web-connected computer, you can visit your inmate from the comfort of home or work.

### Từ Máy tính

Với GettingOut, bạn không cần phải đi đến trại giam để thăm viếng. Trên bất kỳ máy tính được kết nối Web nào, bạn đều có thể thăm viếng tù nhân một cách thoải mái ngay tại nhà hoặc nơi làm việc của mình.



### Mobile Device

Visitation goes mobile with our system. At select facilities friends and families can have video visits from their own mobile devices. If mobile device visiting is not yet available from your facility, check [www.gettingout.com](http://www.gettingout.com) for updates.

### Thiết bị Di động

Hệ thống của chúng tôi cho phép thực hiện thăm viếng trên thiết bị di động. Tại một số trại giam, bạn bè và gia đình có thể thăm viếng qua video từ thiết bị di động của chính họ. Nếu trại giam của bạn chưa cung cấp dịch vụ thăm viếng qua thiết bị di động, hãy truy cập [www.gettingout.com](http://www.gettingout.com) để cập nhật.

## Accepting a Video Visit Call from Your Loved One

1. Download the “GettingOut Visits” app from the Apple or Android store.
2. Register for a GettingOut.com account in the app, or use your ConnectNetwork account log in.
3. Add your loved one to your Contacts in your new app by clicking the “Find & Add Contacts” button. (You will need the individual's Booking ID to add them.)
4. You are now ready to accept a video call from your loved one. NOTE: Video visit calls must originate from the OCSD facility; incoming video visits from you to your loved ones in OCSD are not allowed.
5. Important: You must have the app running in the background on your phone in order for the video visit to connect with you.

## Cách nhận Cuộc gọi Thăm viếng qua Video từ Người thân Của bạn

1. Tải xuống ứng dụng “GettingOut Visits” (Thăm viếng GettingOut) từ cửa hàng Apple hoặc Android.
2. Đăng ký tài khoản GettingOut.com trong ứng dụng hoặc sử dụng thông tin đăng nhập tài khoản ConnectNetwork của bạn.
3. Thêm người thân của bạn vào Danh bạ trong ứng dụng mới bằng cách nhấp vào nút “Find & Add Contacts” (Tìm & Thêm Số liên lạc). (Bạn cần có mã số tù nhân của người thân để thêm họ.)
4. Giờ thì bạn đã sẵn sàng nhận cuộc gọi video từ người thân của mình. LƯU Ý: Cuộc gọi truy cập video phải bắt nguồn từ cơ sở OCSD; Không được phép truy cập video đến từ bạn đến người thân của bạn trong OCSD.
5. **Quan trọng:** Bạn phải có ứng dụng chạy ẩn trên điện thoại để kết nối với thăm viếng qua video.