



건강
관리국



뉴스 배포 자료

즉시 배포용 뉴스

오렌지 카운티 보안국 공공 대외 업무 부서, 714-904-7042

오렌지 카운티 건강 관리국, 657-770-1976

오렌지 카운티 보안국이 오렌지 카운티 건강 관리국과 협력하여 위기에 처한 개인을 지원합니다

캘리포니아주 산타아나(2024년 3월 15일): 오렌지 카운티 보안국이 오렌지 카운티 건강 관리국(HCA)과 협력하여 노숙 또는 정신 건강 문제를 겪고 있는 사람들에게 더 나은 서비스를 제공하기 위한 새로운 프로그램을 발족합니다.

2024년 3월 초부터 보안국은 비폭력 및 비범죄 행동 건강 및 노숙 관련 서비스 요청을 분류하여 주 7일, 24시간 운영되는, 정보, 의뢰, 연계, 선별, 노숙 지원 및 이동식 위기 대응팀 파견 서비스를 제공하는 오렌지 카운티 건강 관리국(OC HCA)의 지속 치료 시작점인 행동 건강 라인 OC Links 로 전환할 수 있는지 여부를 결정합니다.

배치 담당자가 일련의 접수 질문을 사용하여 통화를 분류하여 경찰의 대응이 필요한지 여부를 결정합니다. 통화가 비폭력적이고 범죄가 아닌 것으로 판단되면 배치 담당자가 통화자를 OC Links 로 전환하여 숙련된 안내자와 연결합니다.

돈 반스 오렌지 카운티 보안관-검시관은 "개인이 노숙이나 정신 건강 위기를 겪을 때 우리의 목표는 항상 가능한 가장 효과적으로 대응하는 것입니다"라고 언급하며 "이 전환 프로그램을 통해 전문적인 행동 건강 지원이 필요한 개인을 최고의 리소스와 연결할 수 있습니다"라고 덧붙입니다.

오렌지 카운티 보안국은 매년 정신 건강, 노숙 및 이와 유사한 위기에 처한 개인과 관련된 서비스 요청 전화를 약 10,000 건 정도 받고 있습니다. OC Links 는 정신 건강 장애, 노숙 또는 약물 사용 장애를 겪고 있는 개인을 적절한 행동 건강 서비스 및 현장 지원과 연결해주는 전문 교육을 받은 안내자를 배정합니다. OC Links 는 비폭력 및 비범죄 신고에 경찰 대신 상담사를 파견하여 경찰이 진행 중인 범죄와 사전 예방적 치안에 더 쉽게 투입될 수 있도록 합니다.

추가 지원이 필요하거나 요청이 있는 경우 경찰 및/또는 소방관이 파견됩니다.

오렌지 카운티 건강 관리국의 행동 건강 서비스 책임자인 베로니카 켈리 박사는 "오렌지 카운티 보안국과 오렌지 카운티 건강 관리국 간의 이번 파트너십은 위기에 처한 개인에게 포괄적인 지원을 제공하려는 노력을 보여줍니다"라고 말하며 "법 집행과 행동 건강 전문 지식을 통합함으로써, 지역사회의 복잡한 요구 사항을 더 잘 해결할 수 있습니다"라고 덧붙입니다.

보안국은 오렌지 카운티 건강 관리국(OC HCA) 정신 건강 응급 대응팀(PERT)과 협력하여 행동 건강국 소속 팀을 지속적으로 배치하여 지역사회에서 정신 건강 위기 및 노숙을 겪고 있는 사람들에게 적극적으로 연락하고 지원하며, 주택 프로그램, 상담 서비스 및 기타 지원 서비스를 포함한 리소스와 개인들을 연결하는 업무를 담당합니다.

일반 대중은 (855) 625-4657 또는 (855) OC Links 로 전화하여 연중무휴 24시간 운영되는 OC Links 를 이용할 수 있습니다.

###